

ACCESS TO YOUR WORLD

Ressourcen richtig einsetzen

The background of the entire image is a silhouette of a man and a child climbing a mountain peak. The man is on the right, leaning forward and holding the child's hand. The child is on the left, also leaning forward. They are on a dark, rocky ridge. The sky is a gradient from blue at the top to orange and yellow at the bottom, suggesting a sunset or sunrise. In the distance, there are layers of hazy mountain ranges.

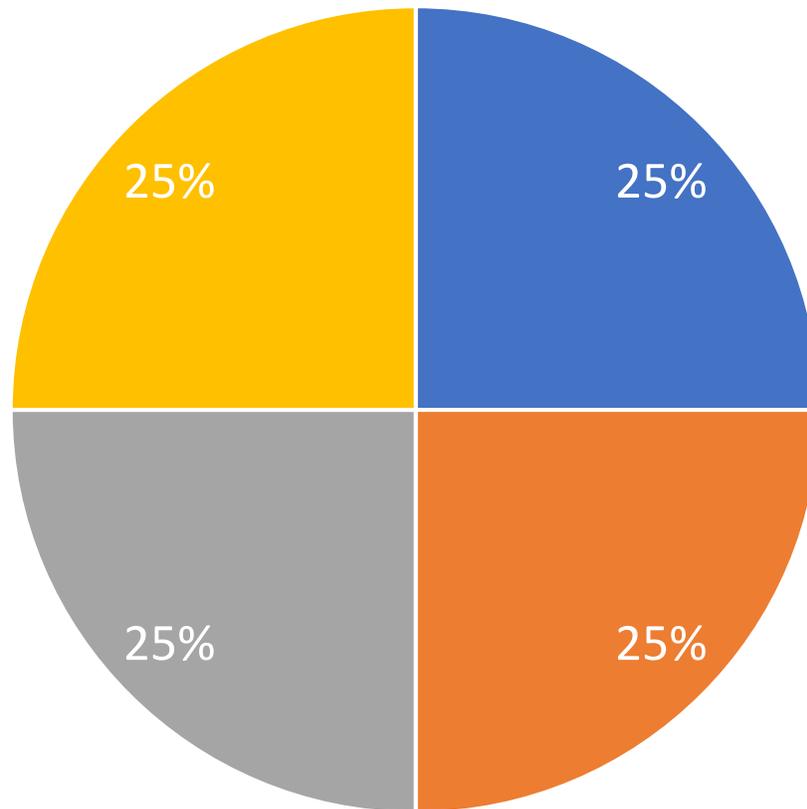
n tree

Ihr Spezialist für

Besuchermanagement-Lösungen



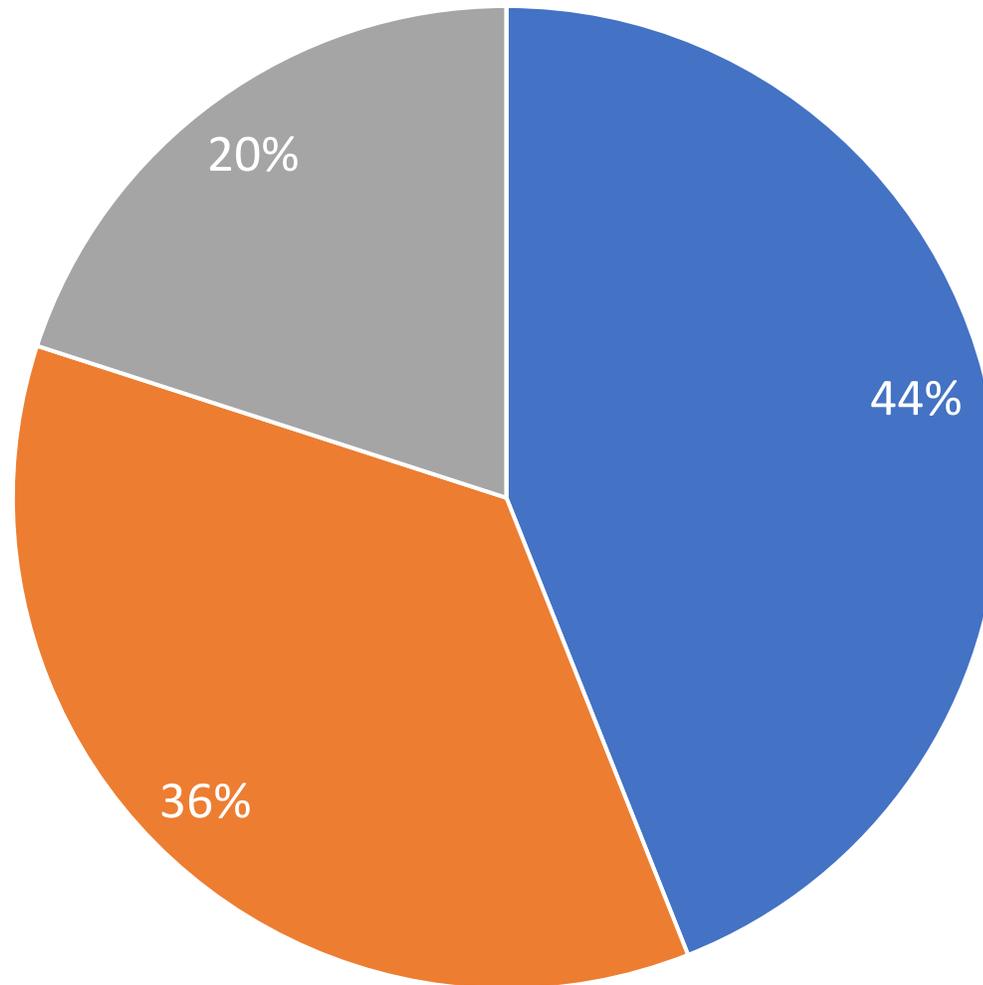
Wie würden Sie sich und Ihre Arbeit selbst beschreiben?



- sehr innovativ, ich probiere gerne Dinge aus, welche nicht dem "Standart" entsprechen
- innovativ, ich emplementiere Dinge, in denen andere bereits Erfahrungen gesammelt haben
- Der Betrieb funktioniert und ich bin nur für kleinere Veränderungen
- Ich belasse das Bewährte gerne so wie es ist



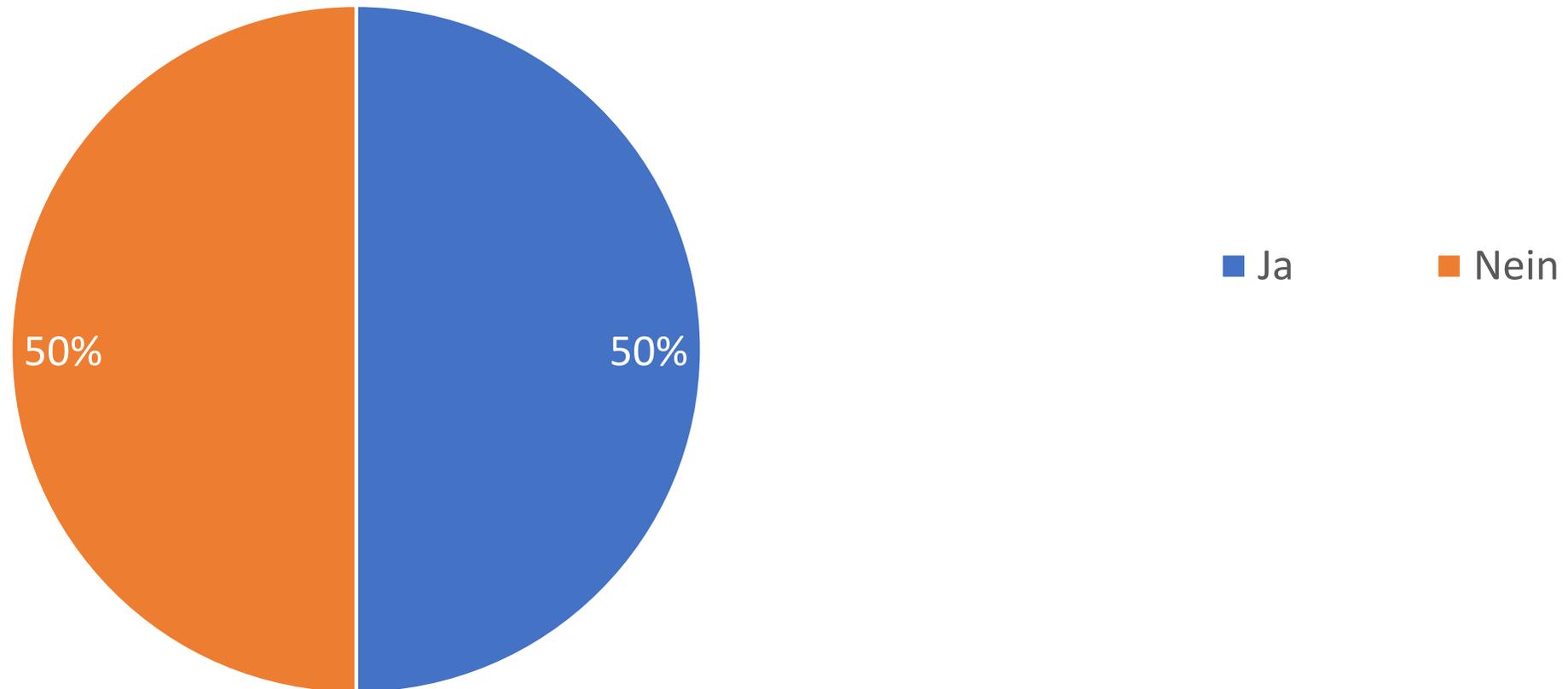
Wie würden Sie sich und Ihre Arbeit selbst beschreiben?



- sehr innovativ, ich probiere gerne Dinge aus, welche nicht dem "Standart" entsprechen
- innovativ, ich emplementiere Dinge, in denen andere bereits Erfahrungen gesammelt haben
- Der Betrieb funktioniert und ich bin nur für kleinere Veränderungen
- Ich belasse das Bewährte gerne so wie es ist

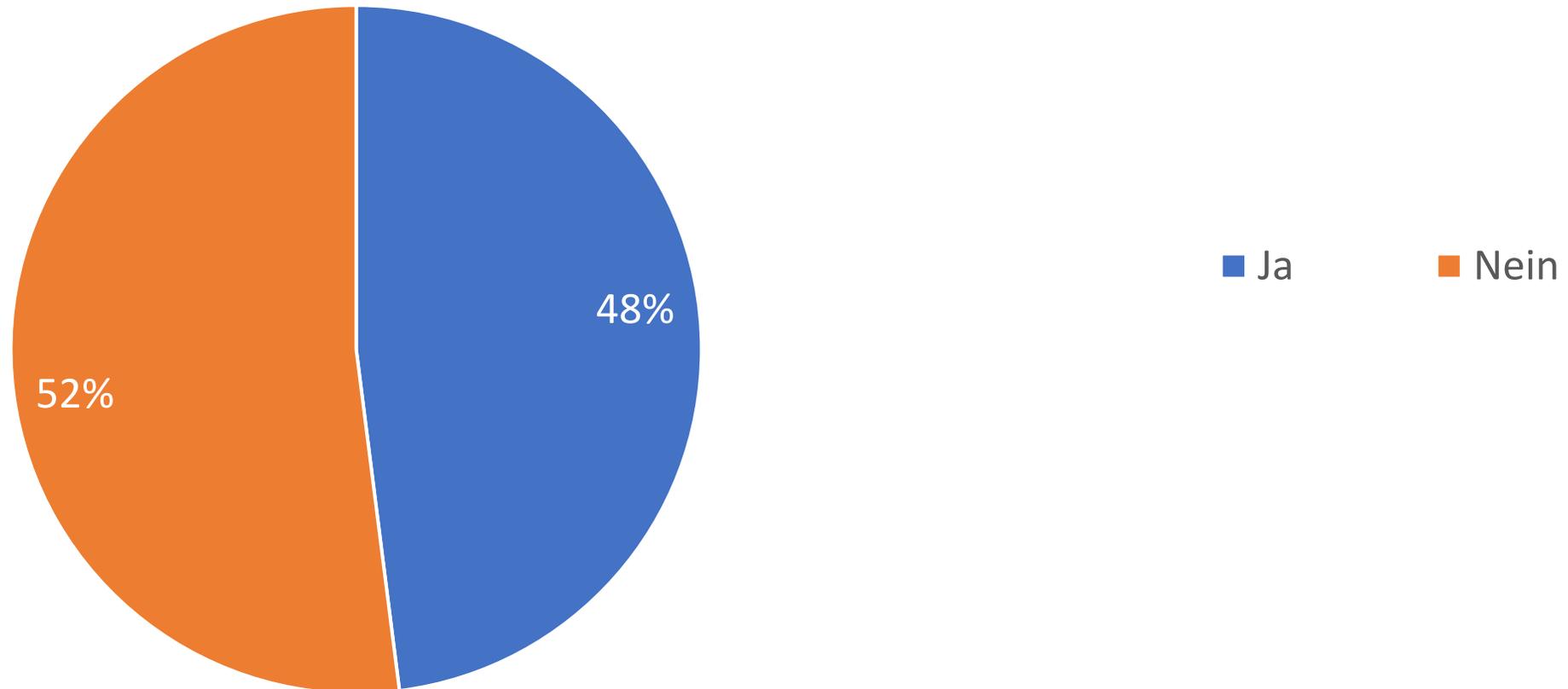


Prüfen Sie regelmässig den technologischen Fortschritt um Ressourcenplanung zu optimieren?



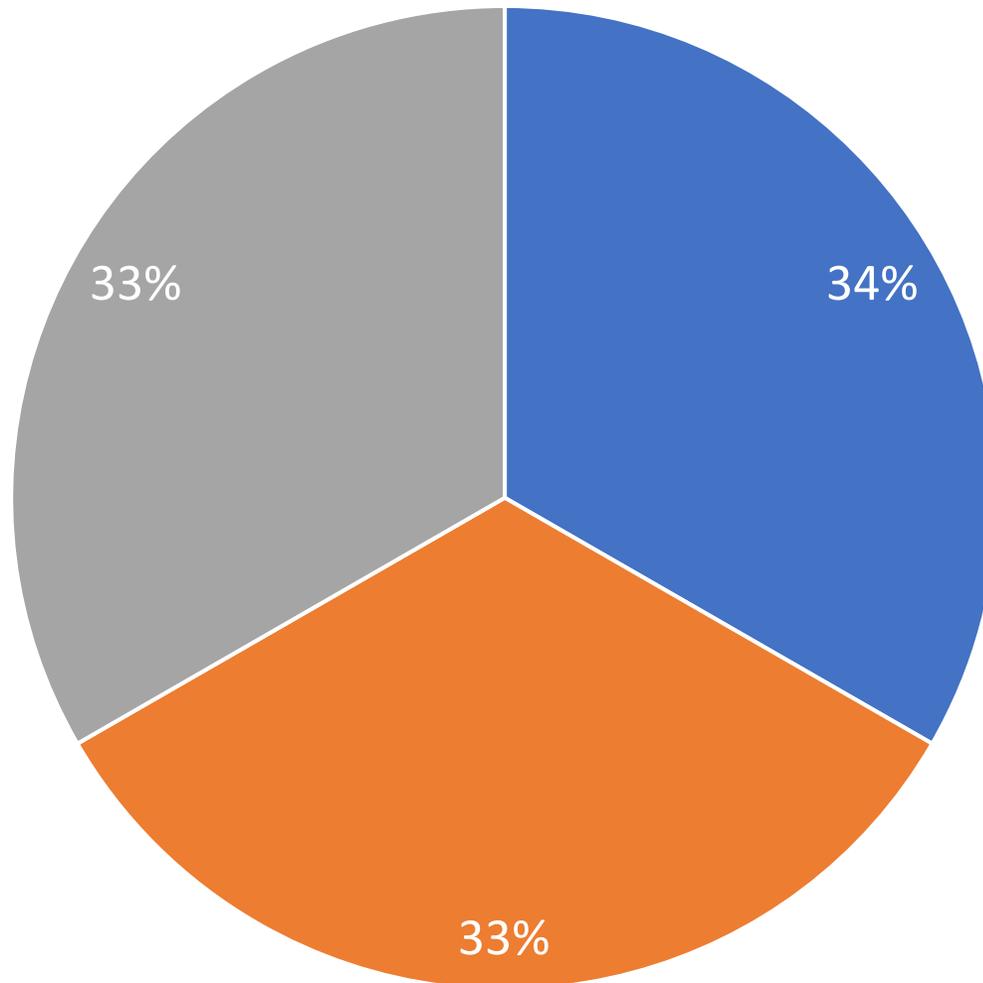


Prüfen Sie regelmässig den technologischen Fortschritt um Ressourcenplanung zu optimieren?





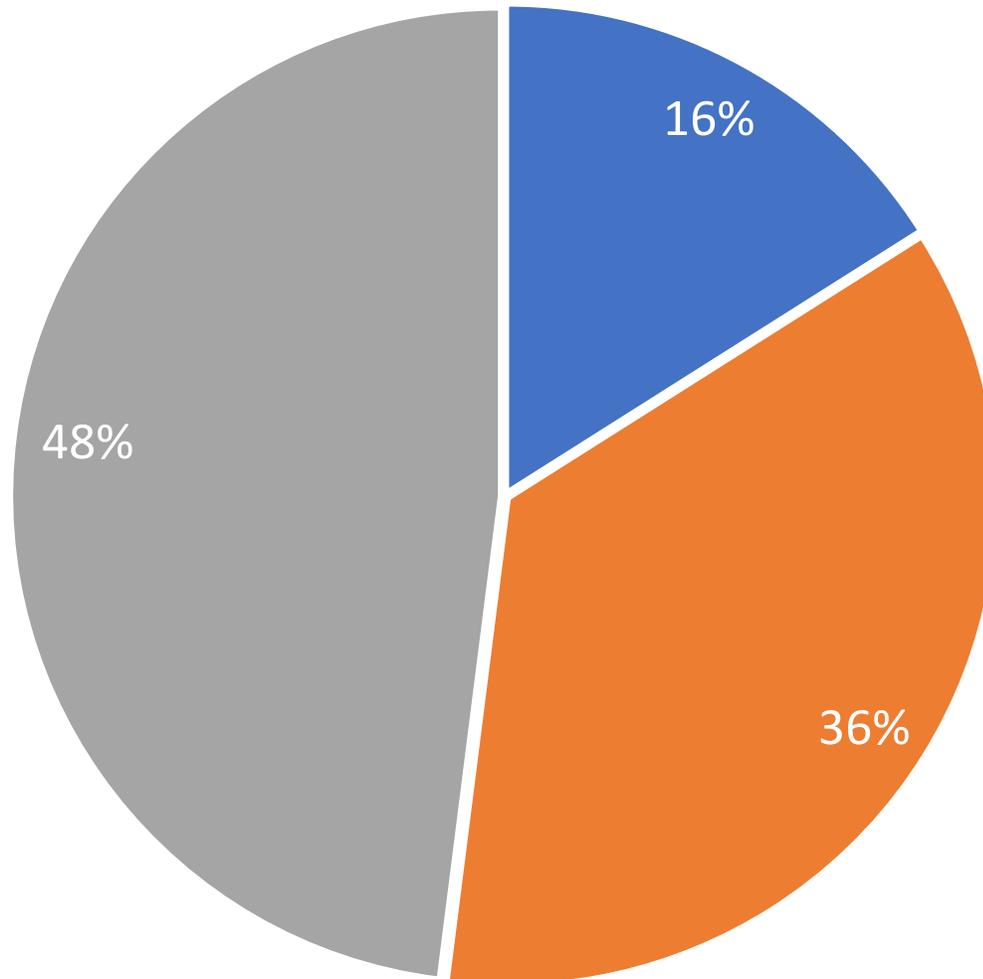
Wann würden Sie Geld für Ressourcenoptimierung ausgeben?



- Wenn ich klare Einsparungen mache
- Wenn ich durch deutliche Entlastung profitiere
- Kosten und Nutzen sollten zumindest ausgeglichen sein



Wann würden Sie Geld für Ressourcenoptimierung ausgeben?



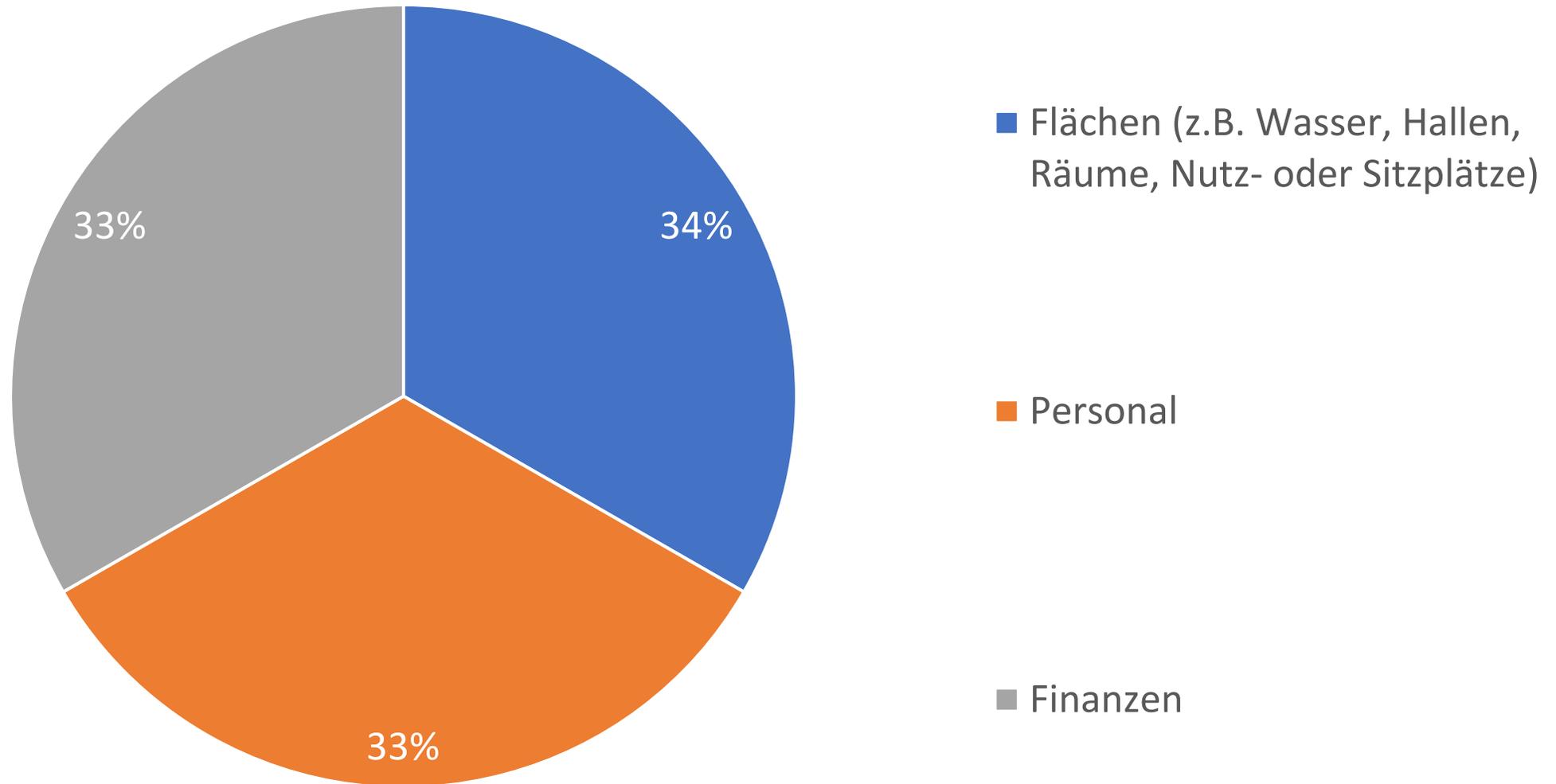
■ Wenn ich klare Einsparungen mache

■ Wenn ich durch deutliche Entlastung profitiere

■ Kosten und Nutzen sollten zumindest ausgeglichen sein

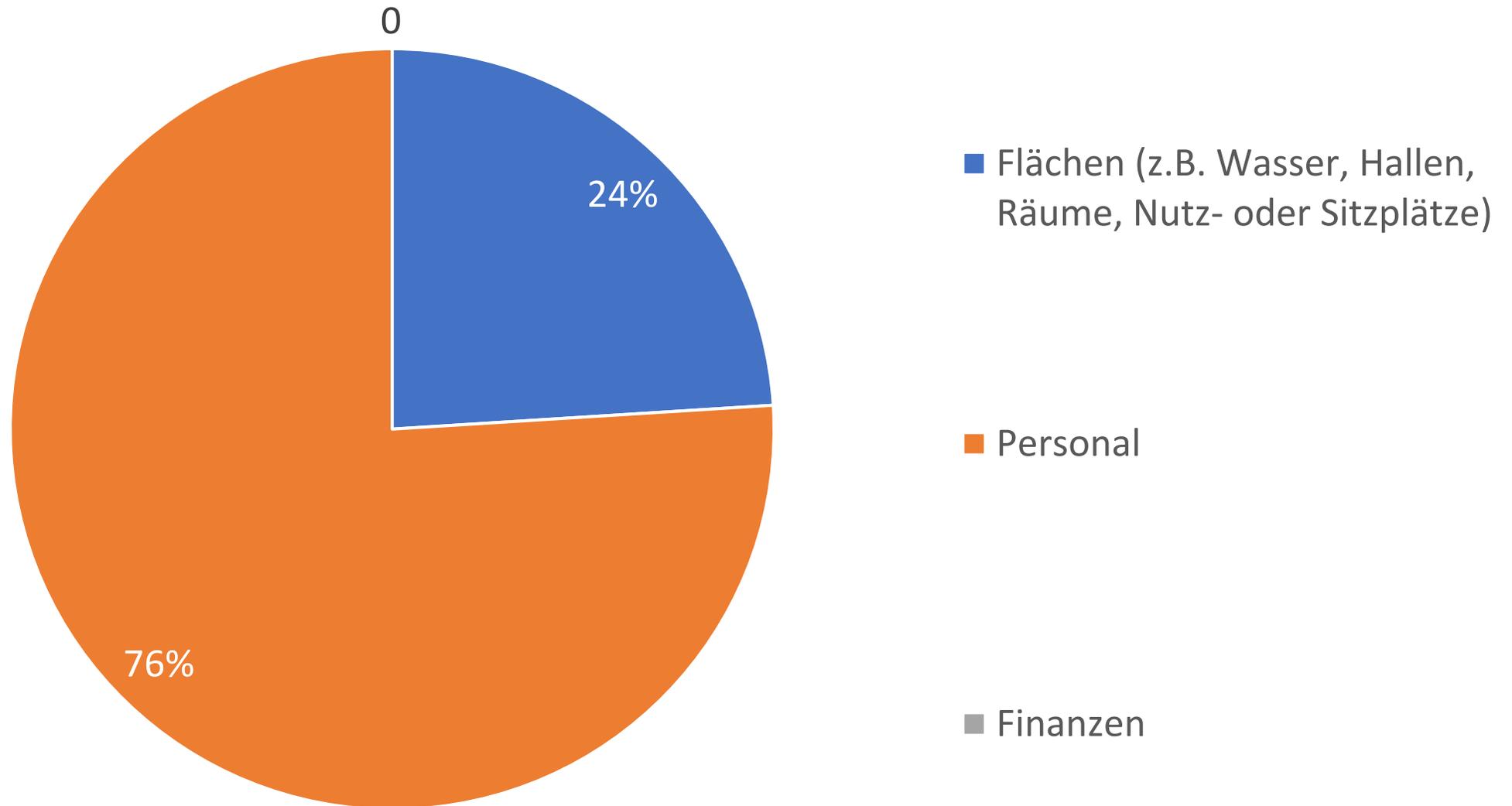


Welcher Ressource schenken Sie die meiste Aufmerksamkeit?



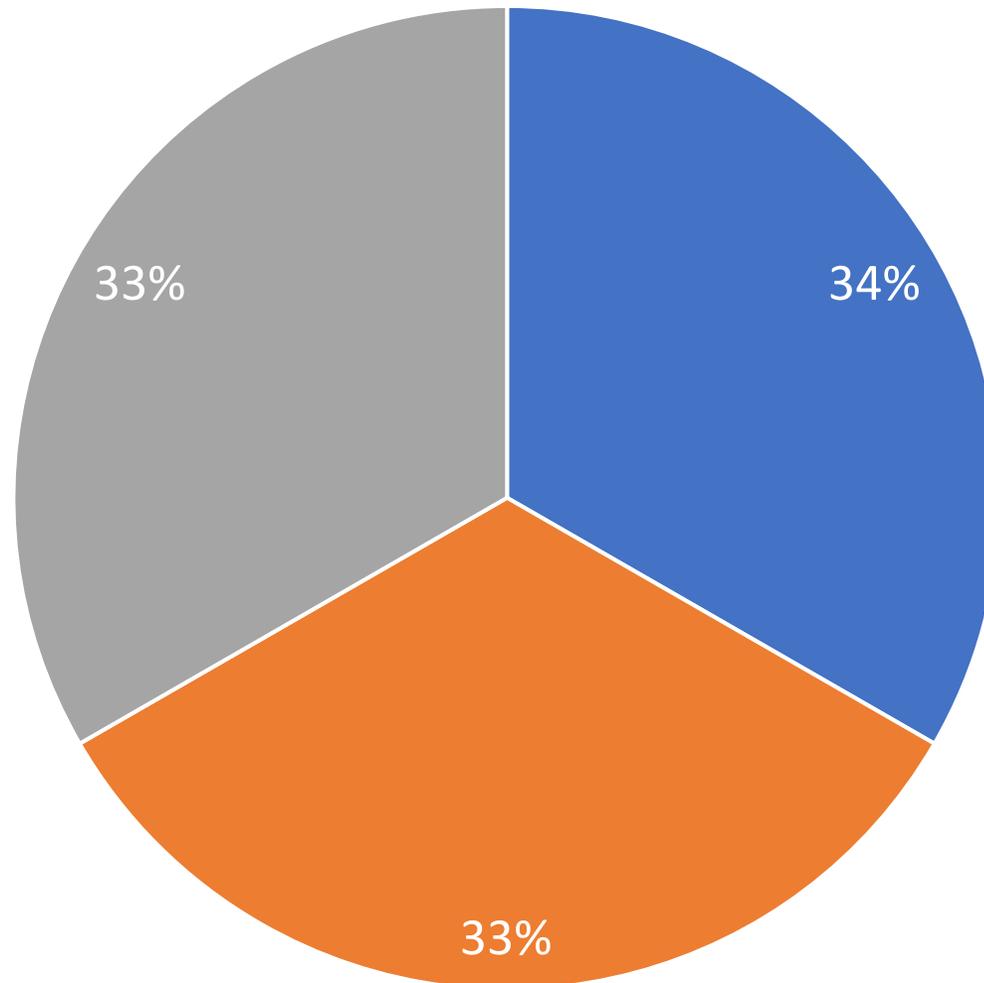


Welcher Ressource schenken Sie die meiste Aufmerksamkeit?





Welchen Weg würden Sie wählen?



- Ich würde den technologischen Fortschritt nutzen, um das personelle Anforderungsprofil reduzieren zu können
- Ich würde den technologischen Fortschritt nutzen, um das Personal schneller Schulen zu können
- Ich würde es bevorzugen, Personal auf die herkömmliche Weise zu schulen

Begründung -> Personal ist:



die wichtigste Ressource in einem Dienstleistungsunternehmen

zeitintensiv

die Erfolgsgarantie für alle anderen Bereiche

kostenintensiv

die bleibende Erinnerung des Kunden

noch wichtiger seit Personalmangel

der Schlüssel zum Erfolg

Mangelware (gutes Personal)

Eine gute Investition

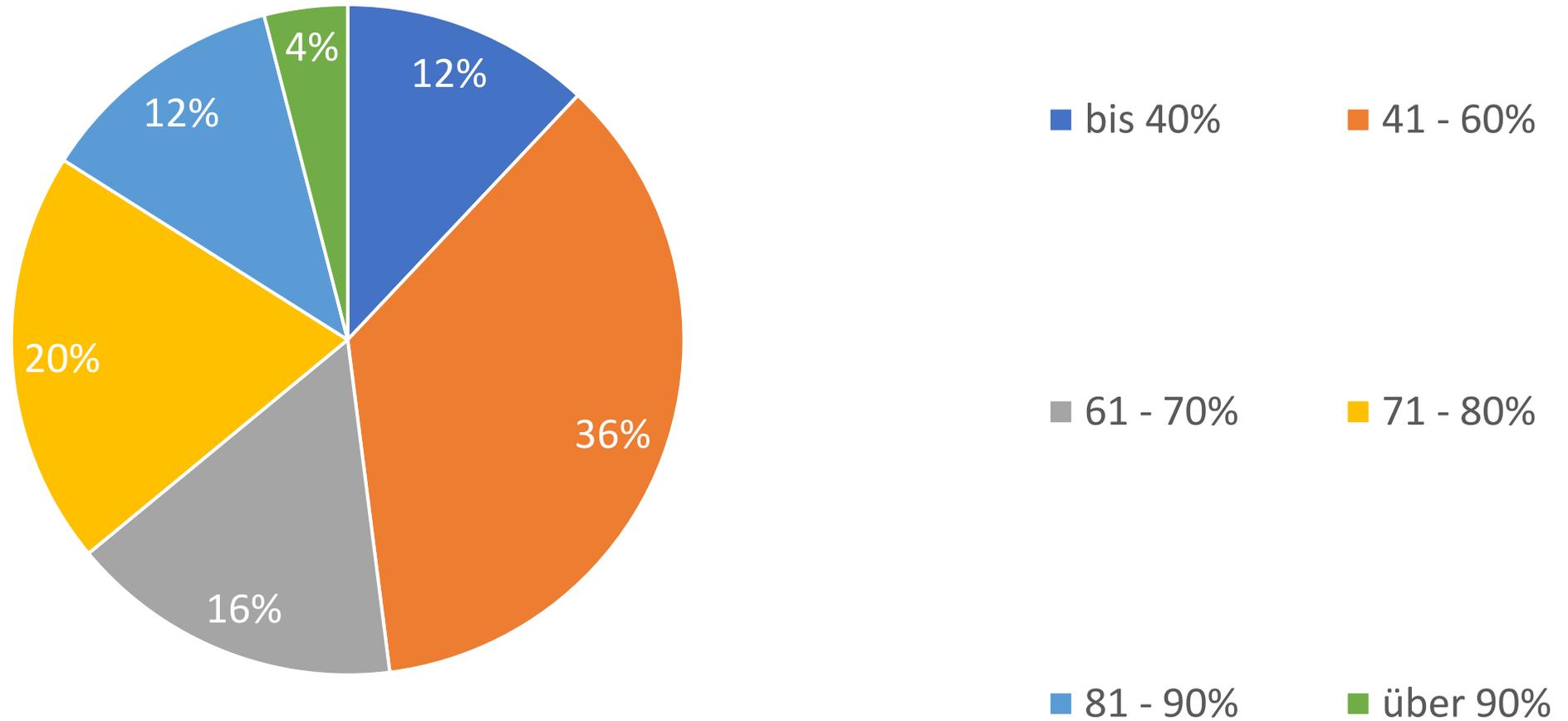
gewinnbringend

unverzichtbar

das Wertvollste

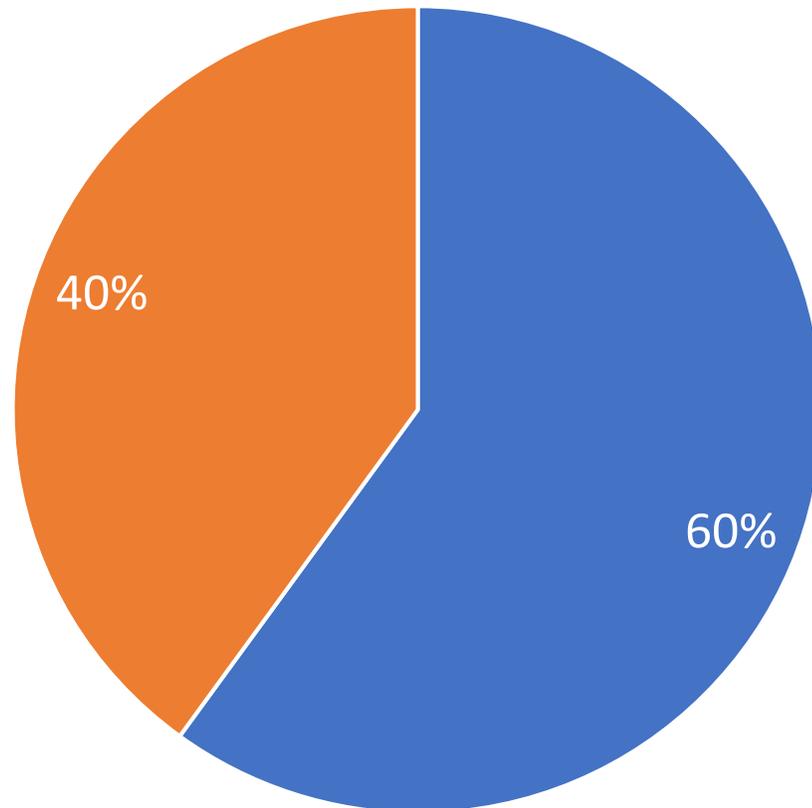


Wie hoch ist die Auslastung Ihrer Flächenressourcen durchschnittlich?





Sind Sie mit dieser Auslastung zufrieden?

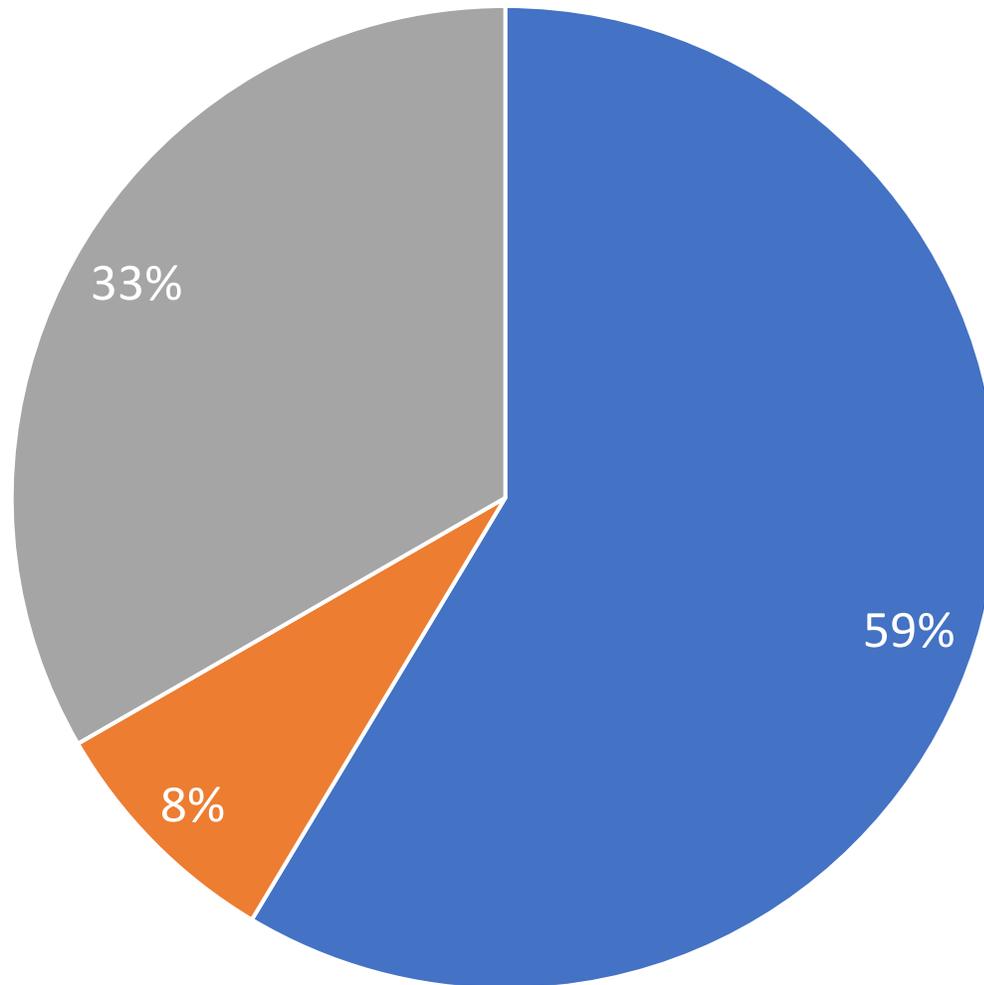


■ Ja

■ Nein



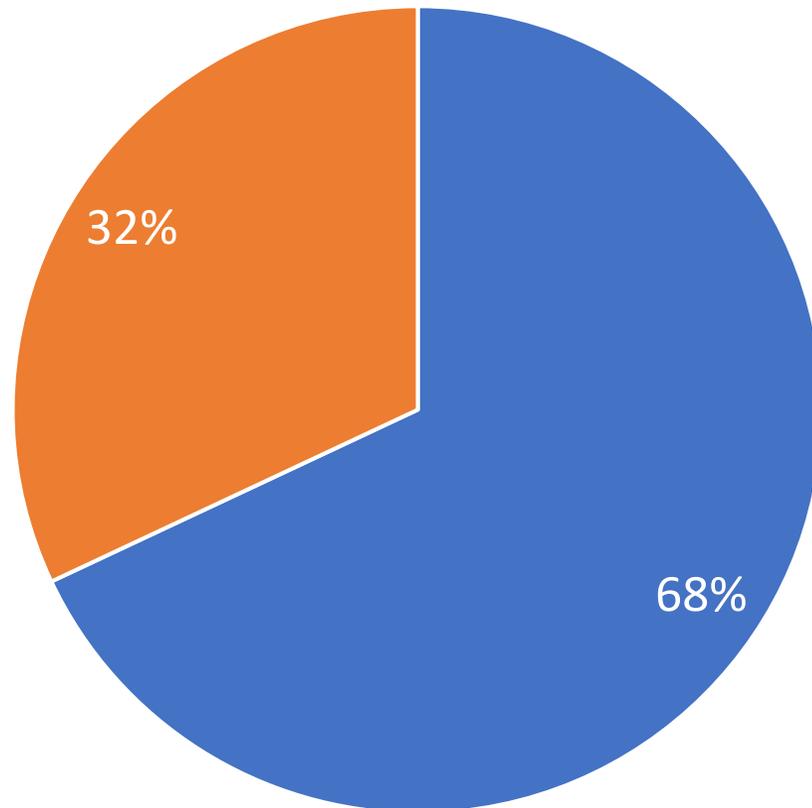
Nutzen Sie Ihre Flächenressourcen selbst?



- Ja, durch eigene Dienstleistungen (z.B. Kurse, Attraktionen)
- Nein, mir fehlen hierzu Personal Ressourcen
- Nein, strategisch nicht gewünscht/geplant



Wie vermieten Sie Ihre Flächenressource?



■ Passiv (auf Anfrage von Kunden)

■ Aktiv (z.B. durch Werbung)